

今年来,在公司股东会和董事会的正确领导下,公司经营领导班子带领全站员工全力以赴,坚持“安全为先,效益为重,服务为本”为指导思想,开展多业态经营,强化内部管理、严格控制成本费用,积极应对高铁的冲击,在挑战中谋发展、寻商机,取得良好成效。主要亮点:1.拓展高铁、火车票销售业务;2.通过站级复核,荣获安全生产标准化达标等级(一级)证书;3.完成建设风雨连廊并向省厅申请专项补助资金;4.2012年省级专项资金已到帐,中央下达划拨我站扩建项目补助资金;5.全员考核节员增效,减少员工**人,减少人工成本*0多万元;6.厉行节约,降低管理成本见成效;7.积极开展物业出租、车辆停车收费等业务增创营收;8.完成股东变更相关工作。预计全年收入总额比去年有所下降,管理成本同比大幅下降,财务状况优于去年,较好完成股东会下达的经营考核指标。现将2014年偶站工作总结如下:

一、拓展业务,应对高铁冲击。面对厦深高铁开通、短途公交化和客运市场秩序混乱等新老问题。我们千方百计谋发展,通过扶持短途班线,开通高铁、火车票代售业务、雷锋车免费接驳火车中转旅客等措施,提升服务质量、增创客运营收。今年清明节前一天我站日发送旅客5950人,创建站以来日发送旅客最高记录。具体数据略。

二、开展多业经营,增创营收。今年社会整体经济未见回暖,汕头房产租赁市场供大于求。我站进一步完善停车、食堂就餐、咨询服务和公共卫生等物业管理服务工作,较好巩固物业租赁业绩;同时积极拓展招租渠道,在6月摄制主楼招租视频广告投放媒体,加大主楼二、三楼推租力度;巩固与移动汕头分公司、太平洋保险等单位合作,确保候车大厅广告位顺利续租;推动行包业务外包,增创效益初见成效。具体数据略。

三、严控成本,节约开支。面对今年严峻的经营形势,站经营领导班子在抓紧经营创收的同时,严格控制成本费用开支,尤其是省集团下达的五项可控费用指标,均得到有效控制,特别是人工成本费,业务招待费,水、电费,交通费和会务开支等费用减幅尤为明显,预计全年节约成本费用**多万元。

同时,公司顺利完成部门重建、5年规划、内控自查自纠、制度建设、入户光纤增容提速、增设无线WIFI接入口;注册企业微信公众号、ISO9001质量体系认证年审和股东变更等各项工作。

今年9、10月份,我站站级复核申报工作先后通过了市、省两级专家的评审、复核,我站硬件设施和管理服务工作得到上级领导和专家组的充分肯定。复核专家组认为我站基本符合广东省汽车客运站一级A类标准。

四、争取补助资金,完善站场功能。在省、市交通主管部门和省集团的大力支持下,今年1月,我站取得2012年省级站场竞争性补助资金。9月,我站投资建设站前广场旅客进出站风雨连

廊,向省厅申报专项补助资金申请。风雨连廊长 92.9 m,宽 3.5-4.6 m,高 3.5 m,建设总面积 385m²,LED 节能灯照明。改造后我站将实现城市公交、出租车和公路长短途客运班车综合换乘无缝连接,为广大旅客提供更多便利。当前,我站站前广场架空高压电线改造埋入地下工程正抓紧施工中,改造后将消除高压电线裸露的安全隐患。

“信息大楼”项目完成工程可行性研究报告、建筑设计初步方案并取得省、市交通主管部门批复同意立项。10 月下旬,市交通局关于转下达 2014 年交通运输部固定资产投资计划(第二批)的通知,中央划拨给我站补助资金,目前正抓紧开展项目立项工作。

五、狠抓安全生产,保障经济效益。我司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针,严格执行“三不进站、六不出站”规定,贯彻落实安全生产标准化建设实施方案和“一岗双责”制度,严格执行《汽车客运站安全规范》和班车报班制度,做好运营客车安全例检和查堵“三品”工作,狠抓安全生产不放松。今年 6 月份,我站顺利荣获交通运输部颁发的交通运输企业安全生产标准化达标等级(一级)证书。全年实现安全生产零事故。

六、节员增效,全员考核。2014 年度我站全员落实经营考核目标责任制,公司与部门签订《部门经营绩效考核责任书》,制定绩效考核指标和奖惩细则,把部门考核业绩和分管的领导班子成员、部门负责人和员工收入挂钩,鼓励员工积极工作,按贡献大小计算收入,全力以赴完成股东会下达各项任务。通过节员增效,降低公司劳动力成本,提升员工劳动效率。

七、加强财税管理,“营改增”平稳过渡。完善财务管理制度,补充制定《办公用固定资产管理办法》、《全面预算管理办法》、《应收账款管理办法》及《会计档案管理办法》等制度,加强内部控制,提高会计信息的真实性和准确性。将营改增业务列为工作重点,在税务部门的支持和车属单位的配合下,我站在 2 月份开始按照售票全额申报,并从承运方取得发票作为扣除项目缴纳增值税,整个纳税工作顺利平稳过渡。

八、加强党群建设,荣誉丰硕。今年来,我们认真贯彻落实党的十八大精神,着力抓好党的群众路线教育实践活动;做好党、工、青、妇等组织建设和管理。站和工会在春节、妇女节、建军节等节日分别向全站员工、女职工、退伍军人送去慰问;站工会、爱心基金理事会多次组织看望慰问员工,多次帮扶困难旅客。在上级部门、领导的关心和指导下,在全体员工的共同努力下,站集体和个人取得多项荣誉。今年来我站先后被汕头市税务局评为“A 级纳税人”、被广东省企业联合会评为“2013 年度广东省诚信示范企业”,我站工会被广东省财贸工会评为“广东省模范职工之家”;我站团委被共青团汕头市市直机关工作委员会评为“2013 年度先进基层团组织”;我站员工获得多项个人荣誉。