

2017 年总务科工作总结

在 2017 年里 ,总务科工作以坚持“强化素质 ,完善管理 ,物尽其用 ,服务临床保障后勤”的原则 ,紧紧围绕我院总体发展构思 ,全面落实我院年度工作计划 ,提出的工作目标 ,结合我科工作人员少 ,任务繁重的实际情况 ,能认真完成领导下达的各项工作任务 ,热情服务于全院各部门。在新的形势下立足本职工作 ,提高认识 ,转变观念 ,牢记总务围绕临床转的原则 ,积极主动与相关人员到各科室做好服务工作 ,以确保我院医疗、保健、教学工作的顺利进行 ,现就一年来的工作总结如下 :

一、加强学习 ,树立服务育人的理念。

总务科根据工作需要和医院对科室的学习要求 ,积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习 ,员工各尽其职 ,工作努力 ,认真负责 ,大家在日常工作中 ,力争在管理有法 ,服务有情等方面发挥了积极的作用。

二、明确责任目标 ,全面做好后勤服务工作。

总务科工作存在量大面广的问题 ,为了加强对基建维修、物资采购、水电气管理、资产管理、院区绿化、食品卫生安全、安全保卫反恐等方面的工作 ,我们根据总务繁杂细琐 ,临时性强 ,突发情况多的特点 ,全面提高服务质量和服务水平 ,努力增强服务意识 ,力求使后勤服务落到实处。

三、认真组织后勤施工 ,塑造良好的医院形象。

1、今年我科完成的主要工作 :

住院部供热系统进行了改建 ,安装了空气能热水器一组 ;

因业务开展的需要 ,对 B 超室 4 号机房及骨密度检查室进行了改造 ;在住院

部三楼新建胎心监护室；

院内新建 2 个宣传窗，并安装了 LED 显示屏；

因医院停车紧张，对院内的停车位进行了重新规划，新增机动车位 37 个、非机动车位 5 排；

完成了家庭医生签约门诊的改建；

根据上级要求，开展“污水零直排”改造工程，重新铺设污水管网，并改建了污水处理站；

加强平安医院建设力度，对监控硬件进行升级改造，新增了 21 个高清摄像头画面存储时间从 30 天延长至 90 天，内保人员持证上岗；安装了 8 对围墙反侵入系统并配备高音喇叭一个；对医院部分危墙进行了改造，长度约 40 余米；

医院消控室内火灾警报控制器故障，无法维修，对其进行了更换；

努力创建区级公共机构节水型单位，院内全部安装节水型水龙头，每幢楼安装计量水表；

因住院楼原晾衣棚年久破损，存在安全隐患，对其进行了重建；

对发电设备进行了维修保养以及办公家具采购定做等工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，圆满完成任务。推进了医院工作的进程，大大改善了医院的形象，保障了医院安全工作的顺利开展，保证了工作质量。

热情服务，做好日常维修工作。我科本着勤俭办院的原则，在保证维修质量的前提下，力争节省开支，面对平时经常碰到的繁杂的种种维修项目，总务科都能及时保证质量，按时完工，对重点部位、组织保安人员每日检查和巡视，发现问题及时处理，为医院的临床工作解除后顾之忧。

2、加强水电气管理，做好水电气使用和维修工作。

落实管理岗位责任制,实行每日防火巡查、记录,发现问题及时解决,接报必修,保证了医院使用水电气的需要,同时也有效地制止了长明灯、长流水、跑冒滴漏气现象的发生,为节能降耗,作出了突出贡献。

3、做好全国文明城市创建工作、努力创建健康促进医院、加强平安医院建设加大医院反恐力度,为党的十九大顺利召开保驾护航。

在院领导的重视和领导下,在各个科室的大力协助下,本年度总务科多次组织保洁公司人员对全院的卫生进行彻底的清扫,由专业的消杀公司进行喷洒消毒统一投放了老鼠药和蟑螂药,清除卫生死角,消除蚊蝇、蟑螂孳生场所,并在食堂药库等地方增设防鼠防蝇等装置,还重点加强了医废、生活垃圾堆放场所等地方的消毒处理,生活垃圾每日由环卫站清运二次,上午、下午各一次,保证了全院环境卫生的整洁、舒适、明亮。

4、坚守岗位,及时完成维修任务。

院内场地之大,科室之多,使维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到,及时完成了院内及社区各站点,各种零星维修,保障了水、电、气的及时到位和空调、电灯等设施设备的有效运转。

5、加强职工的安全生产知识培训,提高安全防范意识。

为了提高职工在有紧急情况下的逃生技能和应变能力,专门聘请了消防大队人员就消防安全基础知识,如火灾的种类、灭火器的使用方法、遇火灾等紧急情况应采取的应变措施等方面结合实际进行现场讲解,提高了职工的安全防范意识和逃生技能,得到了大家一致好评。

6、积极做好消防安全户籍化管理系统录入及污水处理每日记录。

每日防火巡查记录、每日消防控制室值班记录、每周防火检查记录、每月消

防工作自我评估、每月底消防器材检查记录和每月一次污水监测采样工作。

7、积极做好宁波市安全生产事故隐患排查治理信息系统录入，每月一次信息录入，每季一次信息汇总。

四、立足本职，保持积极进取的心态。

为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电、消防设备的顺利运转，保障医院水电、消防使用安全。

以上就是我科今年工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要不断的努力，在我科还存在很多弱点和不足，比较明确是：工作计划性和主动性不强，平时学习不够。这些都需要在以后的工作中加以改进。为此，我科得将从下几点方面做起。

- 1、完善我院后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。
- 2、重新观念、增加创新意识，为我院快速发展作出更多的努力。
- 3、实施节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。
- 4、派送后勤工作人员培训进修，以适应实际工作的需要。
- 5、坚持学习、服务医院，在学习中争取取得更大进步。

后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大，但后勤工作又是必不可少而且至关重要的，但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩。

总务科

2017/10/25